

Asiakasrekisterin (kotipalvelut) tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjän ja yhteys henkilön tiedot

Asiakasrekisteri (kotipalvelut)

Hoivakeittiöt Oy

Christa Kylfalt

050 370 7466

christa.kylfalt@hoivasaatio.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään, jotta voidaan luoda, ylläpitää ja hoitaa rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välistä suhdetta asiakastietojen ylläpidossa. Tähän sisältyy henkilötietojen käyttö rekisterinpitäjän tarjoamien tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa, myynnissä, hallinnassa, toteutuksessa, laskutuksessa sekä kehityksessä.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietoja itse tai käyttää apuna alihankkijoita.

Automaattista päätöksentekoa tai siihen liittyviä järjestelmiä ei käytetä.

3. Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiin seuraaviin oikeusperusteisiin:

- Rekisteröidyn suostumus
- Sopimus
- Lakisääteinen velvoite
- Elintärkeiden etujen suojaaminen

Lisätietoa oikeusperusteista: <https://tietosuoja.fi/kasittelyperusteet>

4. Rekisteröidyn oikeudet

Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista on saatavilla tietosuojaviranomaisen sivustolla:

<https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet-eri-tilanteissa>

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee lähettää kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

5. Rekisterin tietosisältö (käsiteltävät henkilötietoryhmät)

Keräämme seuraavia tarkoituksenmukaisiksi katsottuja henkilötietoja:

Etunimi, sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, syntymäaika, asiakkaan antamat lisätiedot

Muut ylläpitoa vaativat tiedot ja mahdollisia tietopyyntöjä koskevat lisätiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse, internetin kautta tai muilla vastaavilla tavoilla.

Rekisteröidyn on annettava kohdassa 5 kuvatut tiedot, sillä ne ovat edellytys rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden käyttämiselle. Jos tietoja ei anneta, palveluita ei voida toimittaa, mikä voi vaikuttaa rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisiin sopimuksiin.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään sopimuksen tai palvelun toimittamisen edellyttämän ajan, ja mahdollisesti pidempään lain niin vaatiessa.

Henkilötietojen säilytysaika määräytyy seuraavasti:

- Niin kauan kuin rekisteröity käyttää tuotteita tai palveluita, tai voimassa olevan sopimuksen ajan.
- Muita lakisääteisiä säilytysaikoja noudatetaan tarvittaessa.

- Muussa tapauksessa säilytysaika:

0-3 vuotta

Rekisterinpitäjä tarkistaa henkilötietojen tarpeellisuuden säännöllisesti ja poistaa vanhentuneet tiedot.

8. Henkilötietojen vastaanottajat sekä säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa rekisterin tietoja yhtiön sisällä tarpeen vaatiessa, jotta voidaan tarjota ja tuottaa yhtiön tuotteita ja palveluita tai suorittaa muita vastaavia tavanomaisia toimenpiteitä. Rekisterinpitäjä voi myös luovuttaa tietoja yhtiön ulkopuolisille alihankkijoille, jotka suorittavat toimenpiteitä rekisterinpitäjän puolesta. Muissa tilanteissa rekisterin tietoja ei luovuteta yhtiön ulkopuolelle.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisteri, järjestelmät ja tietokannat on suojattu asianmukaisin suojaustoimenpitein. Ainoastaan rekisterinpitäjän valtuuttamat henkilöt voivat käsitellä rekisterin tietoja työnsä mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelijänä toimiminen

Tietyissä tilanteissa toimimme henkilötietojen käsittelijän roolissa. Tällöin henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän määrittelemien tarkoitusten ja ohjeiden mukaisesti. Rekisterinpitäjän kanssa on laadittu sopimus, jossa määritellään käsittelyn laajuus, käyttötarkoitus, säilytysajat sekä tietosuojan ja tietoturvan varmistamiseksi noudatettavat käytännöt. Henkilötietojen käsittelijänä voimme käsitellä henkilötietoja itse tai käyttää apuna alihankkijoita. Henkilötietoja ei tallenneta asiakkaan järjestelmien ulkopuolelle ellei rekisterinpitäjän toimeksianto sitä edellytä.

Henkilötietojen käsittelijänä huolehdimme, että kaikki järjestelmät ja tietokannat on suojattu asianmukaisin suojaustoimenpitein ja tietoja ei siirretä EU:n / ETA:n alueen ulkopuolelle.